

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden – Clover Photography

Versie 2026 | Van toepassing op alle diensten en overeenkomsten

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten met Clover Photography, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92476015.

Bij het boeken van een fotoshoot ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden. Afwijkende afspraken zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk (ook per e-mail) door Clover Photography zijn bevestigd.

2. Boeken van een fotoshoot

- Een boeking is definitief zodra je een bevestiging hebt ontvangen. Reserveringen worden gemaakt in overleg via e-mail of WhatsApp. Zodra een datum is vastgelegd, geldt de boeking als bindend en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Prijzen kunnen worden gewijzigd, maar niet nadat een boeking is bevestigd. Extra werkzaamheden of onverwachte kosten worden vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.
- Wanneer de opdrachtgever te laat arriveert, kan de verloren tijd niet worden ingehaald en blijft het volledige tarief verschuldigd.

3. Uitvoering van de opdracht

- Clover Photography voert elke opdracht met zorg, aandacht en in de eigen herkenbare stijl uit. Tijdens de shoot wordt er geen invloed uitgeoefend op de manier van fotograferen of nabewerken. Specifieke wensen dienen vooraf te worden besproken.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een goed verloop van de fotoshoot, zoals tijdige aanwezigheid en het zorgen voor een geschikte locatie.
- Bij **zakelijke opdrachten** is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van medewerkers of derden die herkenbaar in beeld zijn voor zakelijk gebruik van de foto's.
- Bij buitenlocaties dient een geschikte binnenlocatie beschikbaar te zijn bij slecht weer, in overleg met Clover Photography. Eventuele locatiekosten, parkeerkosten of vergunningen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Buiten een straal van 10 kilometer vanaf Den Haag worden reiskosten doorberekend tegen een tarief van € 0,58/km.

4. Levering, Nabewerking en AI-gebruik

- Foto's worden binnen de afgesproken termijn geleverd via een online galerij.

- Galerijen blijven minimaal 1 jaar beschikbaar; daarna behoudt Clover Photography het recht deze te verwijderen.
- Clover Photography levert uitsluitend bewerkte foto's in hoge resolutie. Onbewerkte of RAW-bestanden worden niet verstrekt.
- De bewerkingsstijl is een essentieel onderdeel van de creatieve identiteit van Clover Photography en wordt niet aangepast aan individuele voorkeuren.
- De standaard nabewerking omvat correcties op kleur, licht, compositie en beperkte retouche naar eigen inzicht. Extra bewerkingen zijn mogelijk in overleg en worden vooraf gecommuniceerd en bevestigd.
- Bij gebruik van externe afdrukservices is Clover Photography niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen of kwaliteitsverschil.
- AI-technologie kan worden ingezet bij het selecteren en nabewerken van beelden. Dit ondersteunt het proces, maar de uiteindelijke creatieve keuzes blijven volledig bij de fotograaf.
- Levering van mini-albums vindt plaats zo spoedig mogelijk na oplevering van de digitale foto's.

5. Betaling, Annulering en Toeslagen

- Zakelijke opdrachten: Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Particuliere opdrachten: Betaling vindt plaats op de dag van de shoot via Tikkie, bankoverschrijving of contant. De online galerij wordt pas opgeleverd na ontvangst van de betaling.
- Annuleringen kunnen uitsluitend schriftelijk (e-mail of WhatsApp) tot 48 uur vóór de geplande shootdatum kosteloos worden gedaan.
- Bij annulering binnen 48 uur wordt 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Bij no-show wordt het volledige bedrag berekend.
- Wanneer Clover Photography door overmacht verhinderd is, wordt de fotoshoot kosteloos verplaatst.
- Bij uitblijvende betaling blijven de diensten opgeschort totdat volledige betaling is ontvangen. Indien betaling na herinnering uitblijft, kunnen wettelijke incassokosten worden toegevoegd.

6. Publicatiekorting

- De publicatiekorting is een korting in ruil voor toestemming om gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden van Clover Photography, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk.
- Wanneer de opdrachtgever niet wenst dat de foto's worden gepubliceerd, dient dit vooraf bij de reservering te worden gemeld. De korting vervalt dan automatisch. Toestemming en korting kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingetrokken.

7. Auteursrecht en Gebruik

- Het auteursrecht op alle gemaakte beelden blijft bij Clover Photography, conform de Auteurswet.
- Het is niet toegestaan foto's te bewerken, bij te snijden, filters toe te passen of watermerken te verwijderen zonder schriftelijke toestemming.
- Particulieren mogen de geleverde foto's gebruiken voor privégebruik, afdrukken en publicatie op eigen social media kanalen, mits de stijl en integriteit van de foto behouden blijven.
- Zakelijke opdrachtgevers ontvangen een licentie voor de overeengekomen communicatiedoelinden (zoals website, social media, drukwerk of jaarverslag). Deze licentie is niet overdraagbaar.
- Voor gebruik door derden (partners, media of leveranciers) is een aanvullende licentie vereist, verkrijgbaar op aanvraag (vanaf € 150,- per foto).

8. Privacy en Aansprakelijkheid

- Clover Photography verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van opdrachten en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden niet gedeeld met derden.
- Clover Photography is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen bij externe afdrukservices, noch voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de foto's door opdrachtgever of derden.
- Bij technische problemen of overmacht wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing.

9. Fotografie met huisdieren

- Bij fotosessies met huisdieren blijft de eigenaar te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn of haar dier.
- Eventuele schade die door het dier wordt veroorzaakt aan eigendommen van Clover Photography, de locatie of derden, komt volledig voor rekening van de eigenaar.
- Clover Photography is niet aansprakelijk voor schade of letsel die direct of indirect voortvloeit uit het gedrag van het huisdier tijdens de fotosessie.
- Indien de fotosessie moet worden afgebroken wegens onveilig gedrag van het dier, blijft de volledige vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
- De eigenaar dient ervoor te zorgen dat het dier gezond, zindelijk, getraind en geschikt is om gefotografeerd te worden.

10. Wijzigingen en Geschillen

Clover Photography behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds te vinden op de website.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.